



Flexibiliteit voor de journey van morgen



Mark Roex
Business development manager

JEANS CENTRE[®]



Jeffrey Fröling
Consultant digital commerce

INCENTRO

Het proces

**Wat is *omnichannel*
en hoe kan *headless*
hier een rol in spelen?**

Omnichannel



“De klant optimaal bedienen op de manier en het moment dat het de klant het beste uitkomt”



Veelvoud aan kanalen



552017
Bright Red Skirt

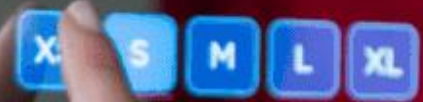
99.95 EUR

Select Color:



Try a new size?

Simply touch one from the sizes below and choose 'Please Bring me'. One of us will be here with you shortly.



Need help?



Description

Combining vintage accents with a flattering A-line fit, this midi skirt is great for every occasion. The well-tailored skirt keeps things very feminine and playful at the same time - especially when you pair it with your favourite heels. The skirt is cut from soft, lightweight fabric with rich surface.

In Room

Smart fitting Room





Voice



Ikea AR app



AR shopping

Dit is nu al realiteit

Meer dan **63%** verwacht dat deze zaken impact gaan hebben in 2020...



Slechts **25%** heeft duidelijk hoe hiermee om te gaan...



98% ziet technologie als een struikelblok bij het inspelen op de klantverwachting!!!



CUSTOMER EXPERIENCE

01110001010
100010100001010
010011000100010
101000101000101

SEARCH

SCANNING

SHIPPED MODE



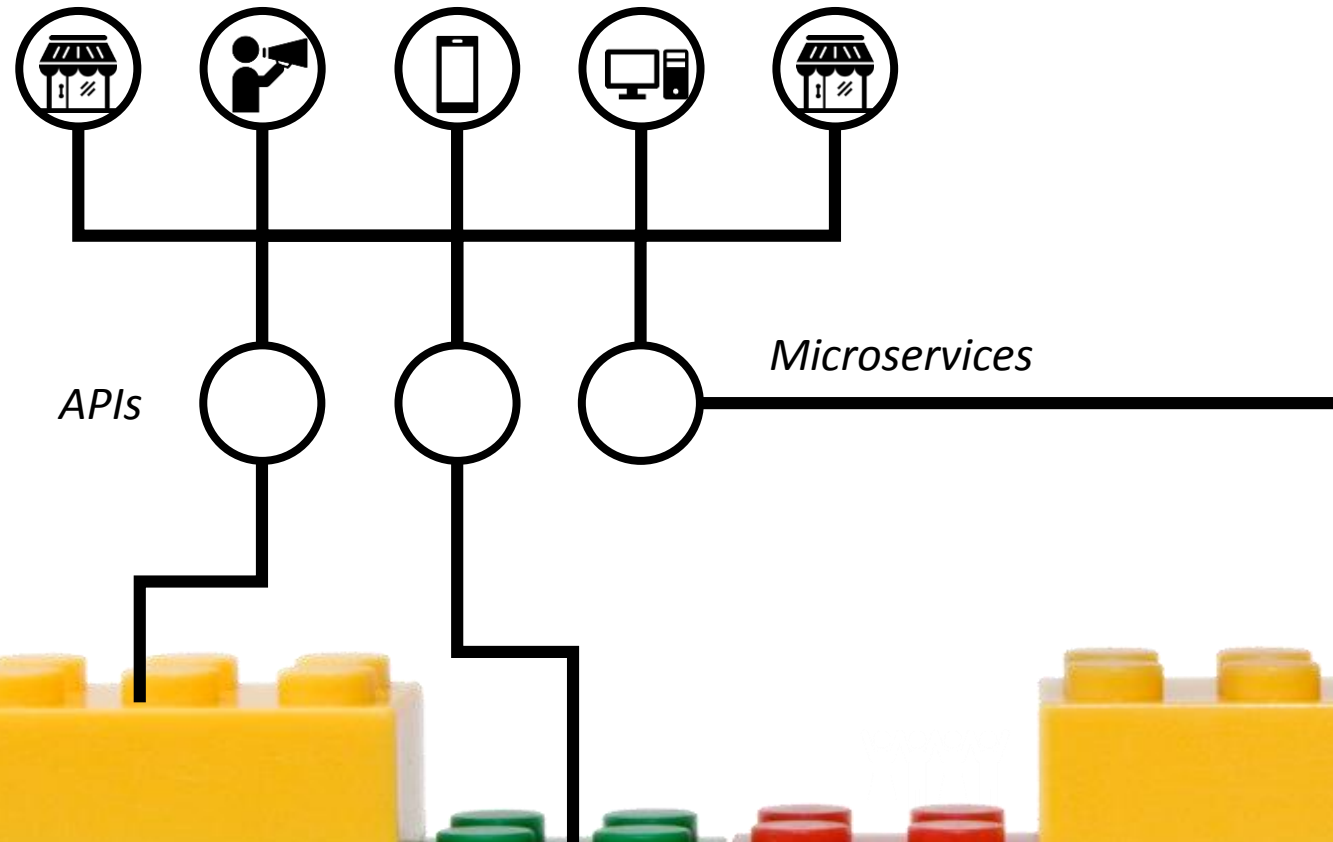
WARNING:

CHOKING HAZARD - Small parts
Not for children under age 3

Wat is Headless



Headless, APIs & microservice





Flexibiliteit

Wat maakt het verschil?





Van Danger Zone naar Champions League



Creëer een visie voor de toekomst!

Bouw de juiste disciplines,
kennis en mindset



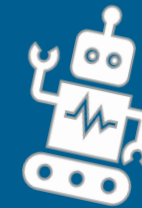
Zorg voor wendbaarheid
en flexibiliteit



Blijf vernieuwen en innoveren



Experimenteer en leer!



Gebruik slimme technologie om
het verschil te maken

Blijf Investeren en Inspireren!

Bouwen van een visie



Onze positie

shopping
tomorrow



JEANS CENTRE®

- Retail
- 100 Stores
- Focus on jeans
- Multibrand
- Omnichannel
- Focus on the Netherlands
- 80% vs 20% (off / online)
- 39 yo women & family



- Retail
- Outlet Stores
- Mainly Garcia brand
- 32 Stores in the EU
- Based in outletcenters
- 0% online
- Mid segment

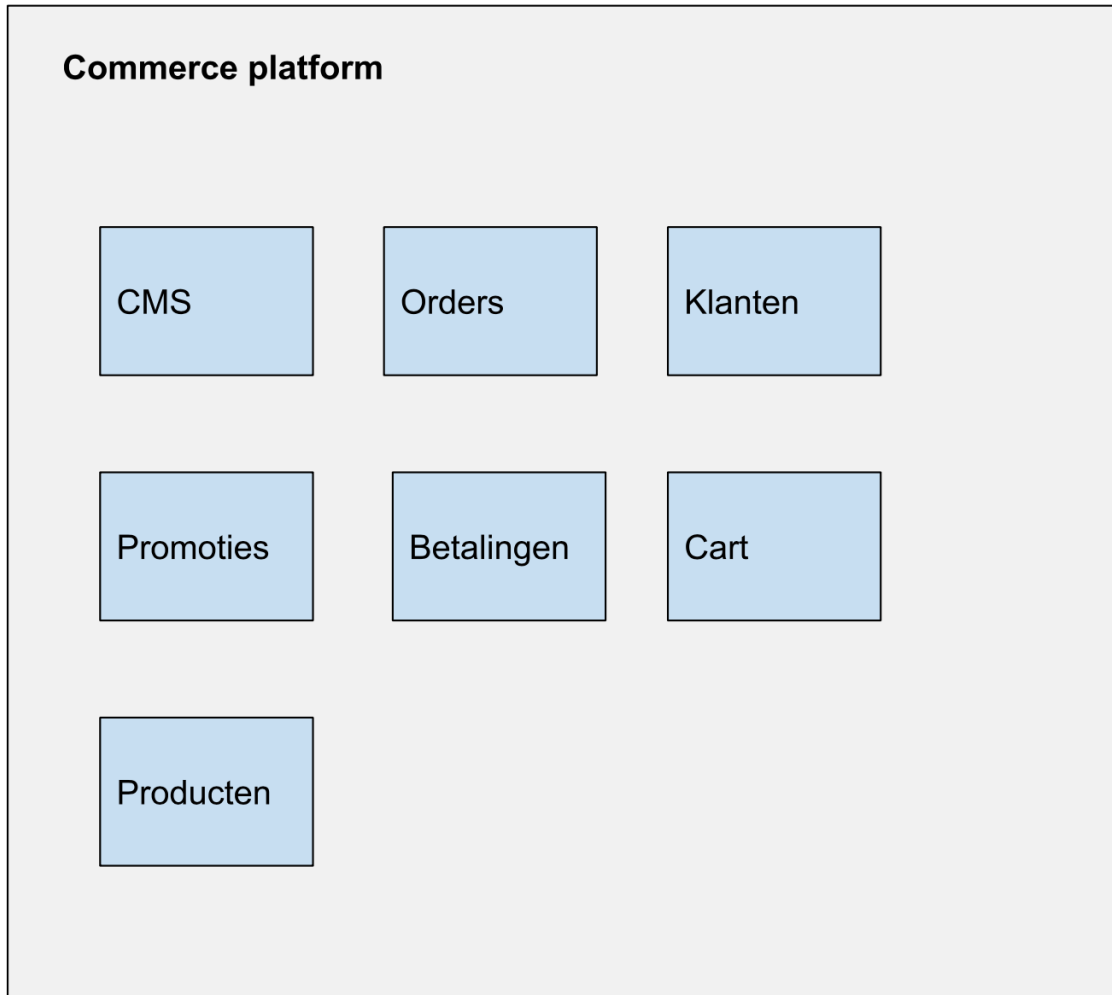


- Wholesale
- Fashionbrand
- Focus on Jeans
- 4000 points of sale
- Mediterranean soul
- Mid segment
- Online: B2B & B2C
- Private labels for JC

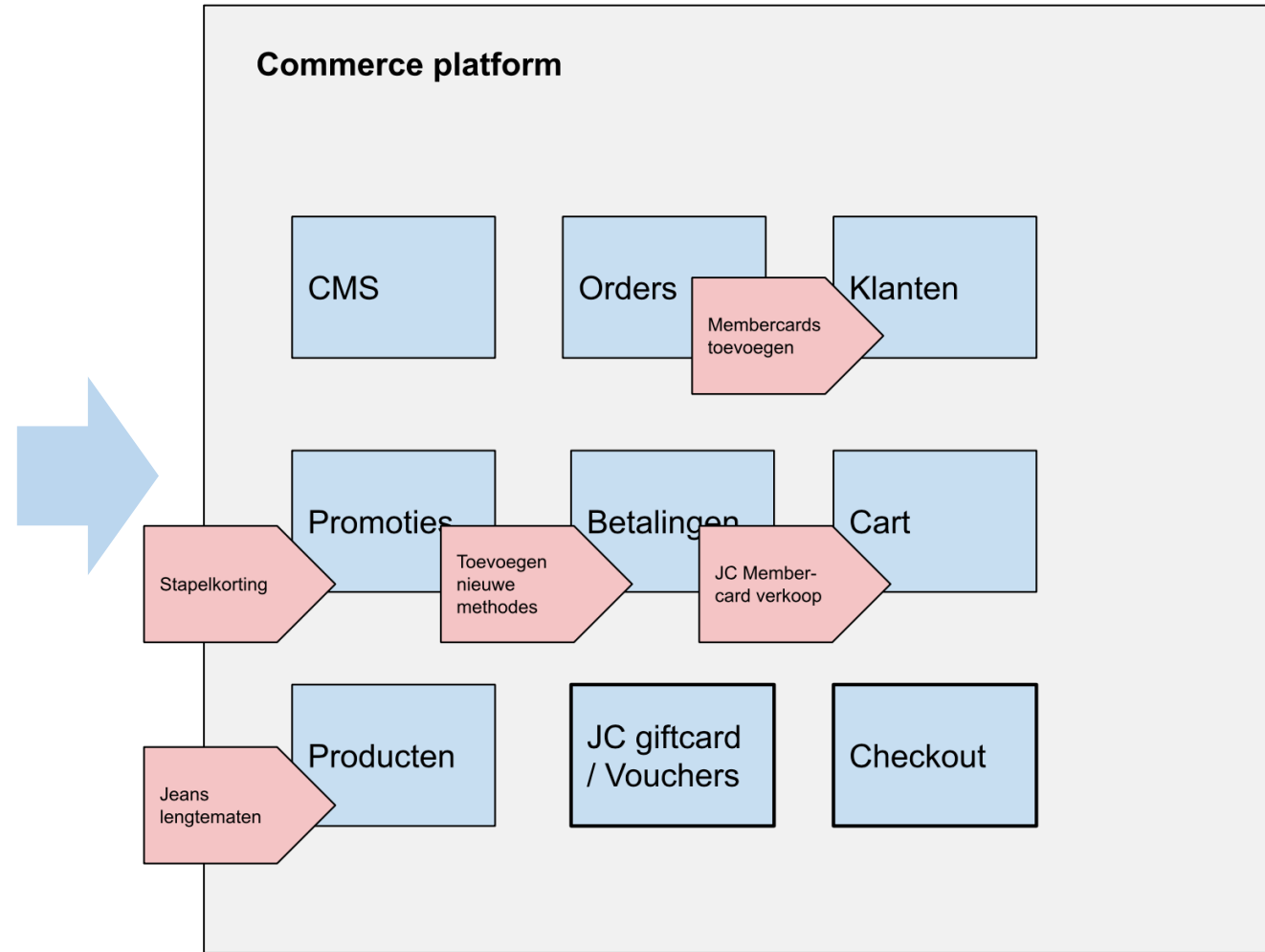


Maatwerk

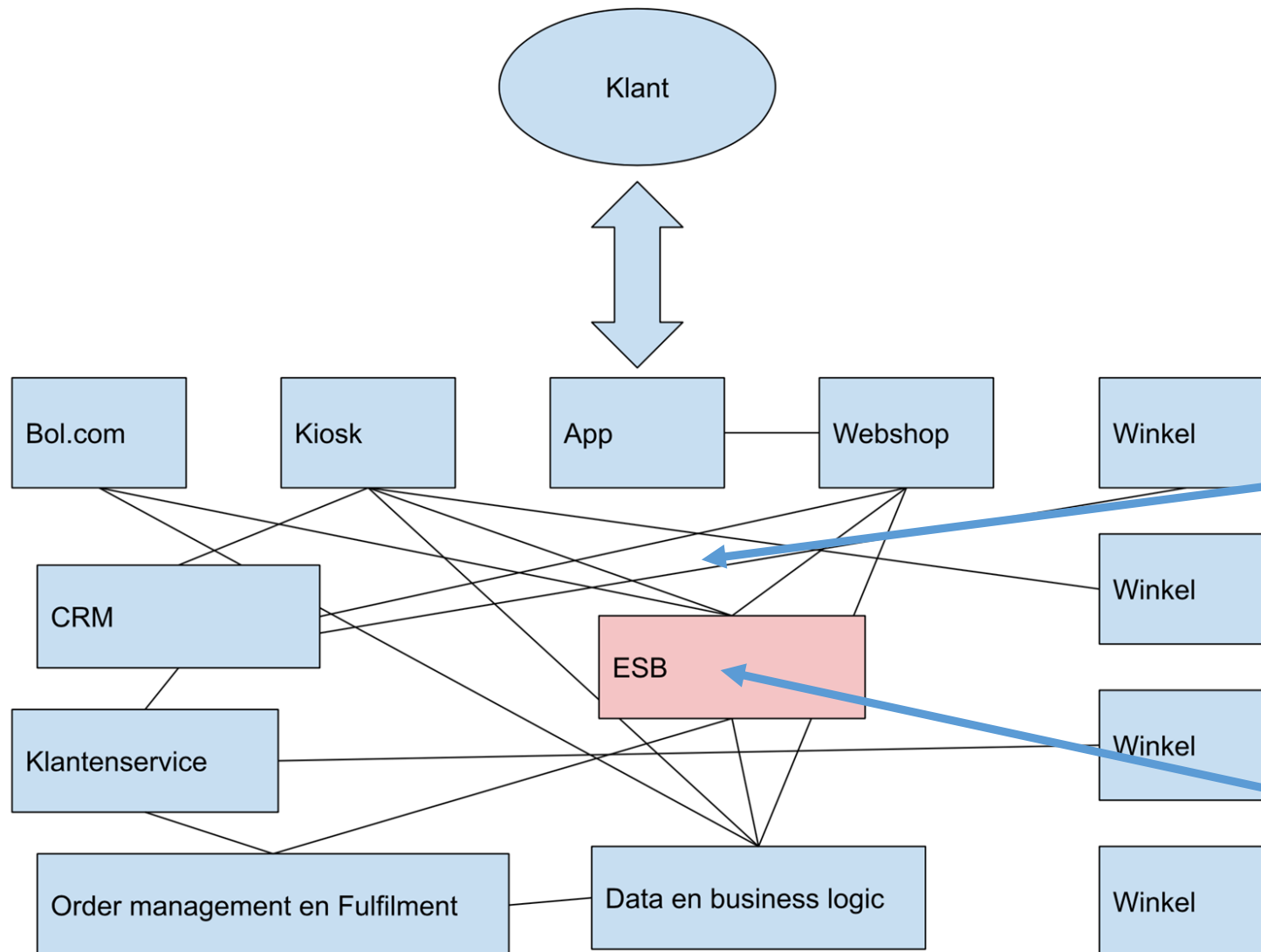
Out of the box



JOG versie



Integratie

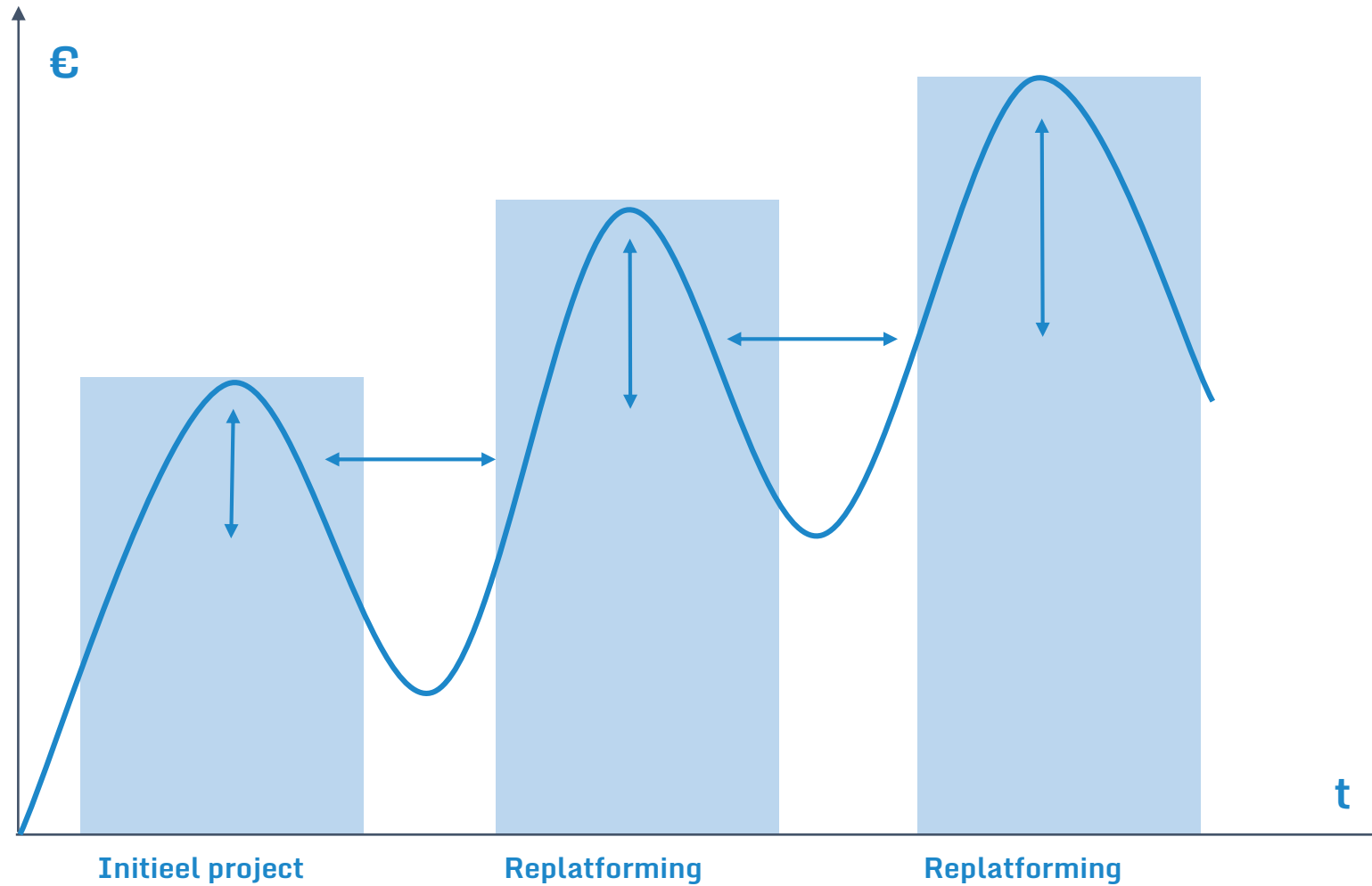


Spaghetti van datastromen en gekoppelde applicaties

- Integratie logica in ESB is groot en complex
- Belang is zeer groot
- Regelmatig “cutting corners”

Maatwerk

Customization leidt tot steeds duurdere re-platforming projecten



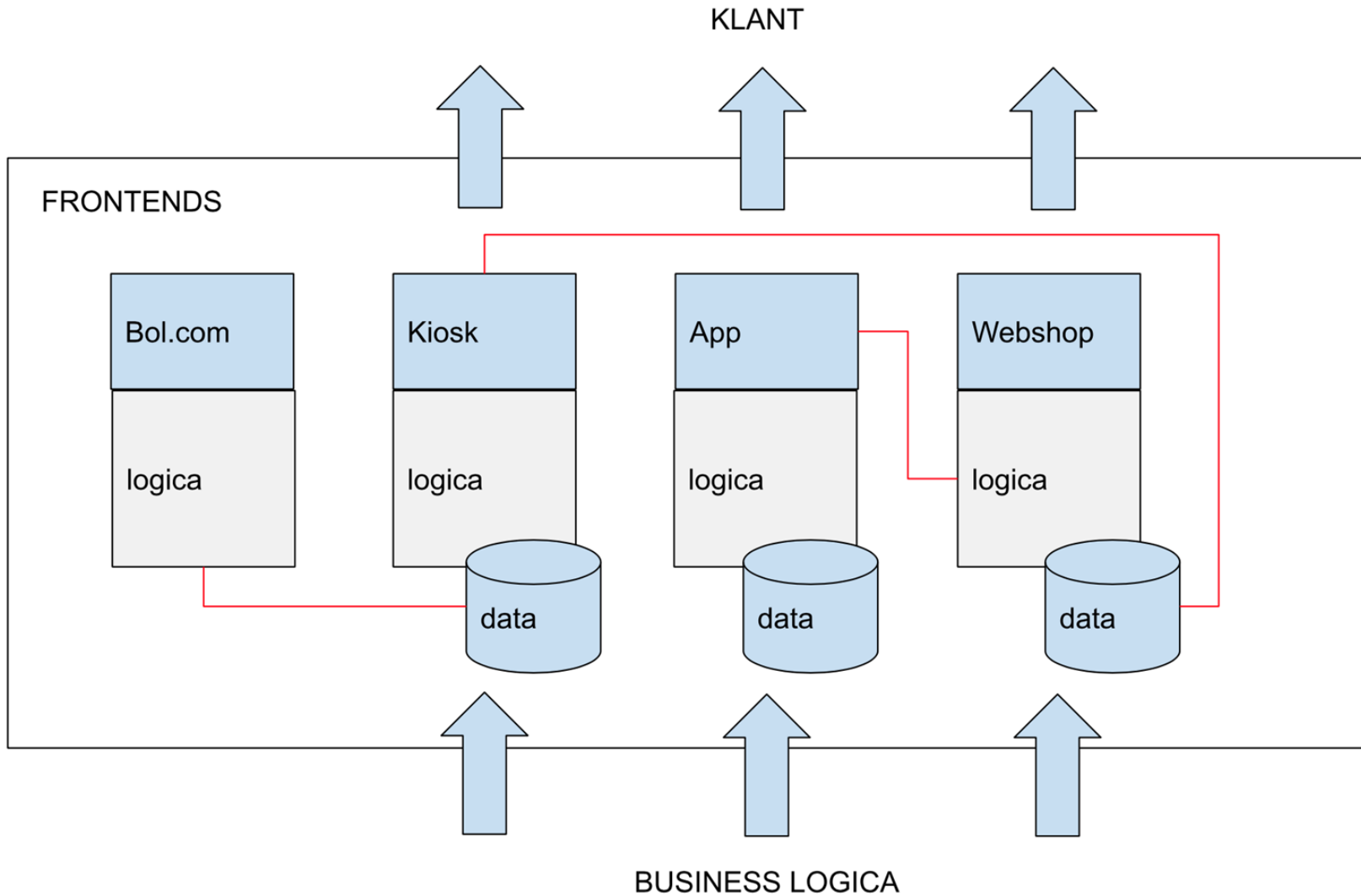
Kennis opdoen

- Onderkennen van problematiek uiteindelijk kennis
 - Pragmatisch werken
 - Maatwerk op huidige software
 - Integraties
 - Beschikbaarheid en versnippering van data
 - Kosten

Bouw de juiste disciplines,
kennis en mindset



Flexibiliteit was ver te zoeken



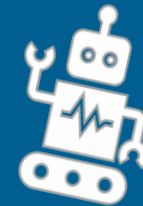
Zorg voor wendbaarheid
en flexibiliteit



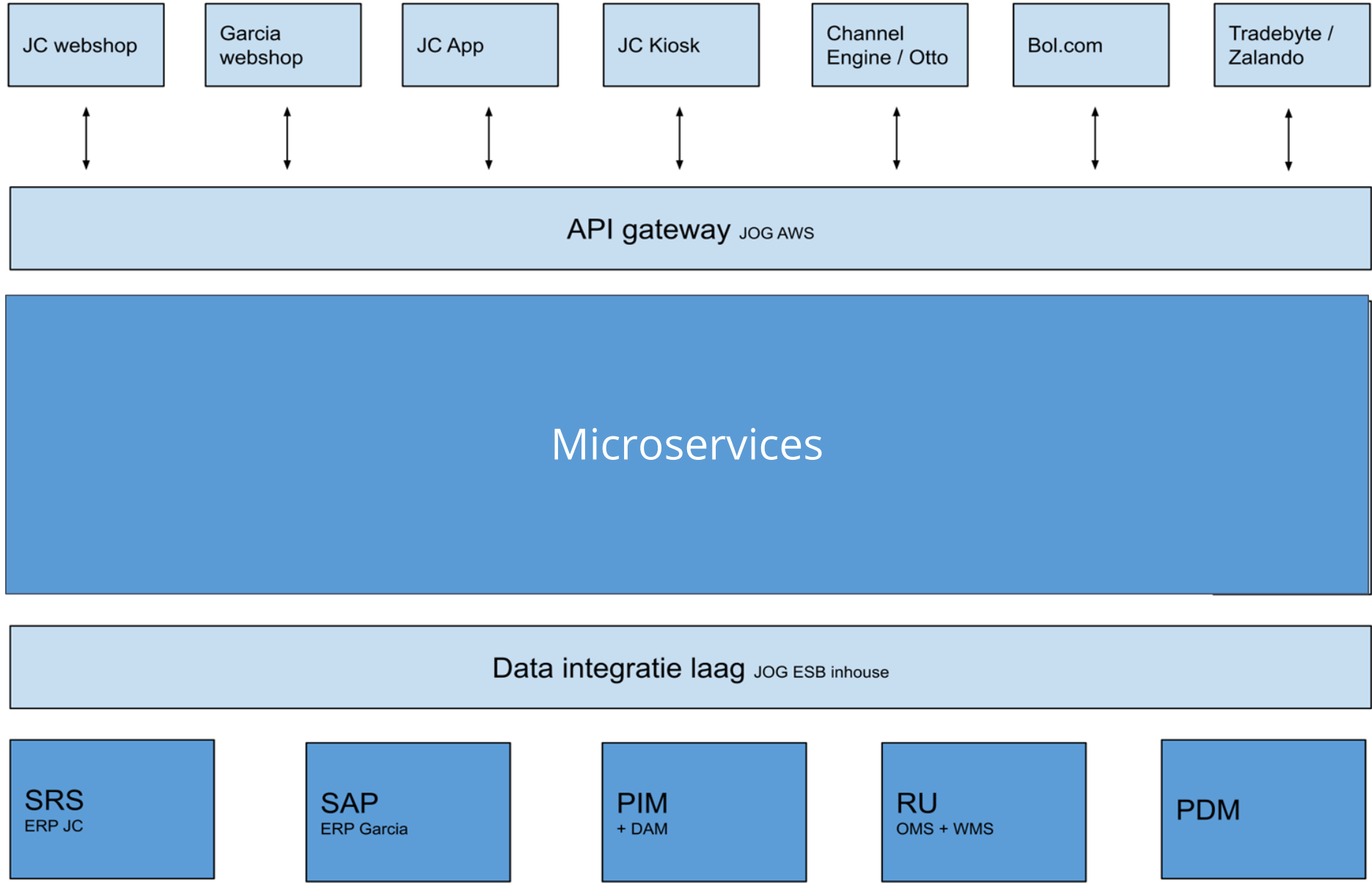
Technologie om het verschil te maken

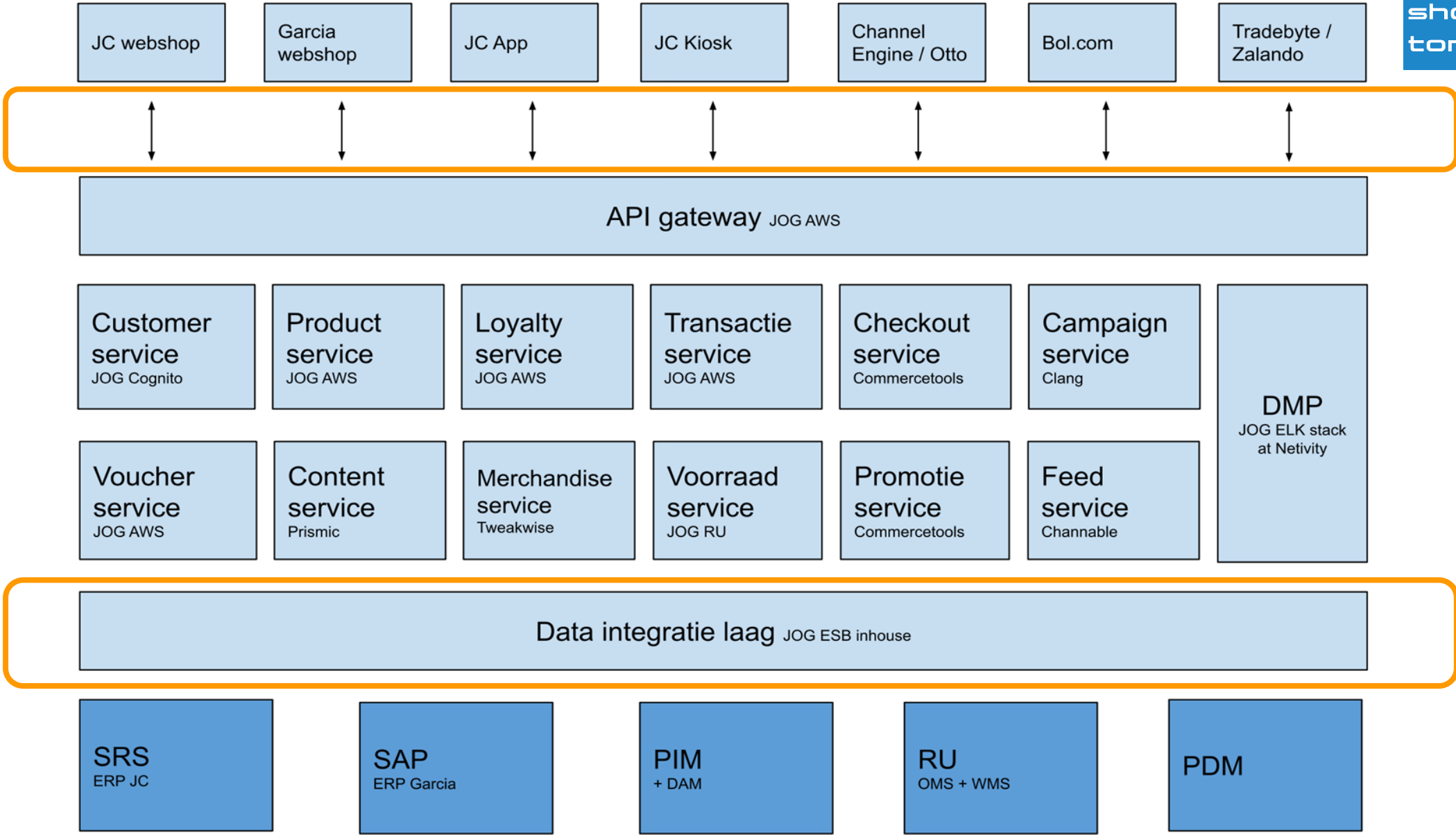
shopping
tomorrow

- Besef dat we hier moesten professionaliseren
- Nieuwe architectuur, mix en match met wat noodzakelijk is voor jouw organisatie



Gebruik slimme technologie om
het verschil te maken





JC webshop

Garcia webshop

JC App

JC Kiosk

Channel Engine / Otto

Bol.com

Tradebyte / Zalando

API gateway JOG AWS

Customer service
JOG Cognito

Product service
JOG AWS

Loyalty service
JOG AWS

Transactie service
JOG AWS

Checkout service
Commercetools

Campaign service
Clang

DMP
JOG ELK stack at Netivity

Voucher service
JOG AWS

Content service
Prismic

Merchandise service
Tweakwise

Voorraad service
JOG RU

Promotie service
Commercetools

Feed service
Channable

Data integratie laag JOG ESB inhouse

SRS
ERP JC

SAP
ERP Garcia

PIM
+ DAM

RU
OMS + WMS

PDM

Experimenteer en leer!

- Lesson learned:
bouw je eigen IT kennis voor dingen die uniek zijn voor jouw omgeving (de rest kan je inhuren of is eenvoudig te doen)

In ons geval:

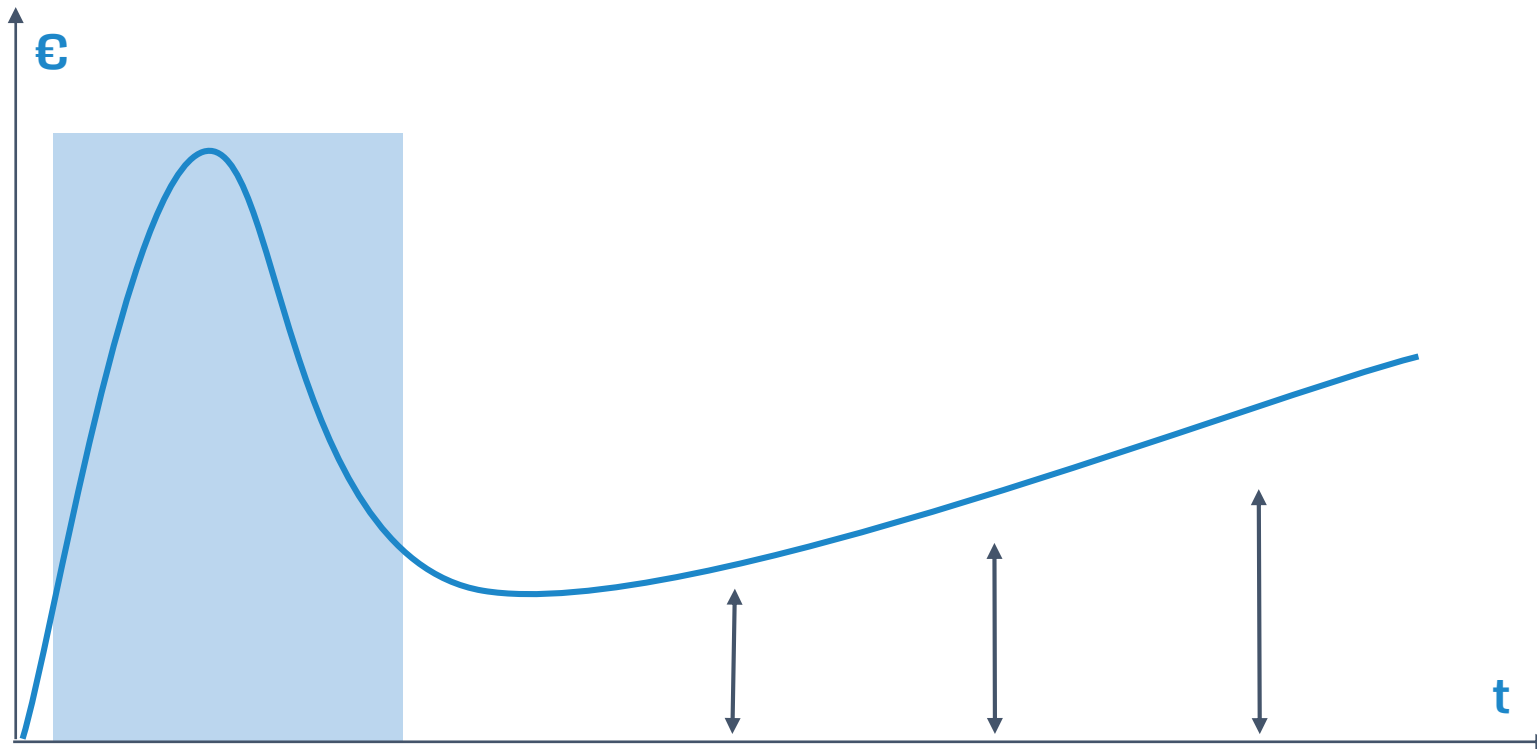
- Frontend
- Backend / data integraties



Experimenteer en leer!

Blijf vernieuwen en innoveren

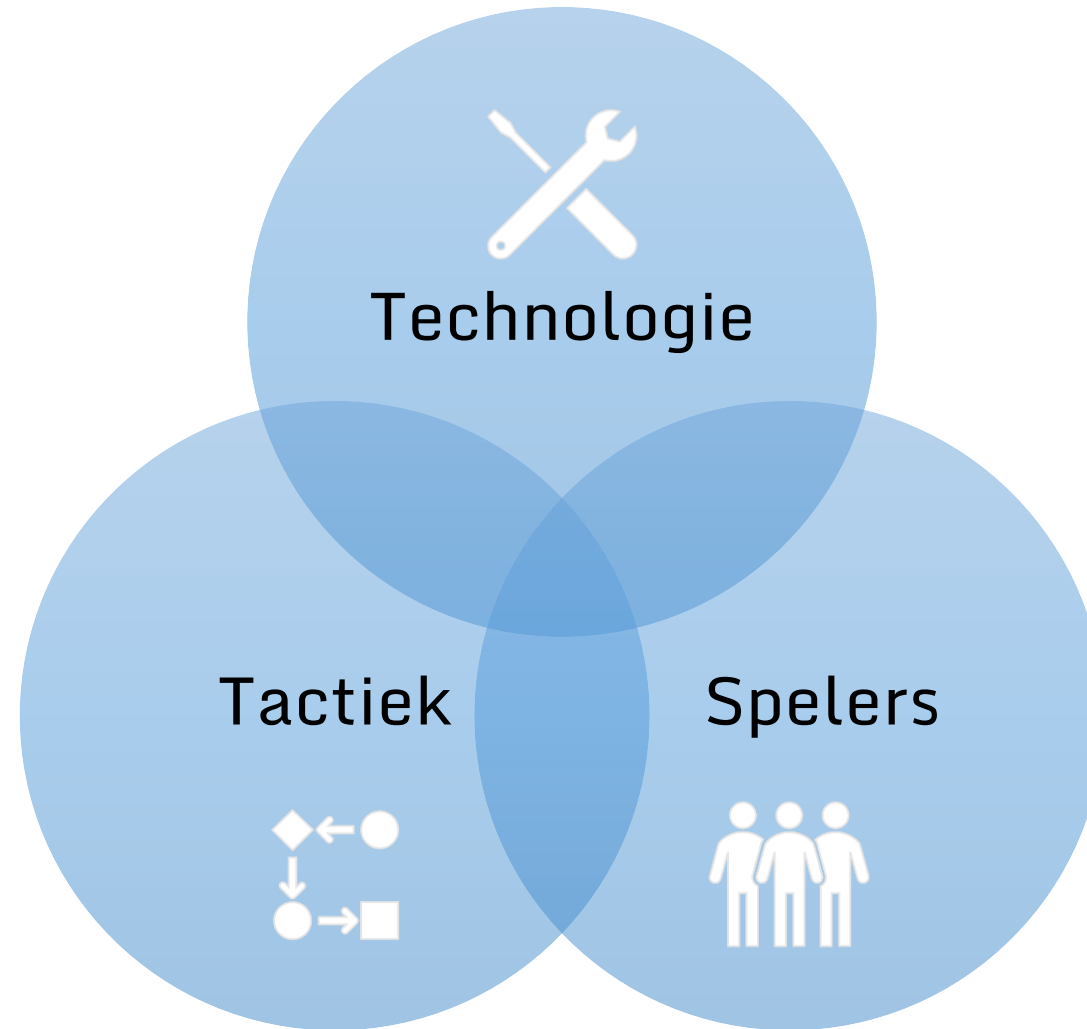
Investment in Micro service projects



Blijf vernieuwen en innoveren



Is Headless dan de oplossing?





shopping
tomorrow

INCENTRO

JEANS CENTRE®

 commercetools

Download ons complete paper:

www.shoppingtomorrow.nl